



펫차트 서비스 소개서

—

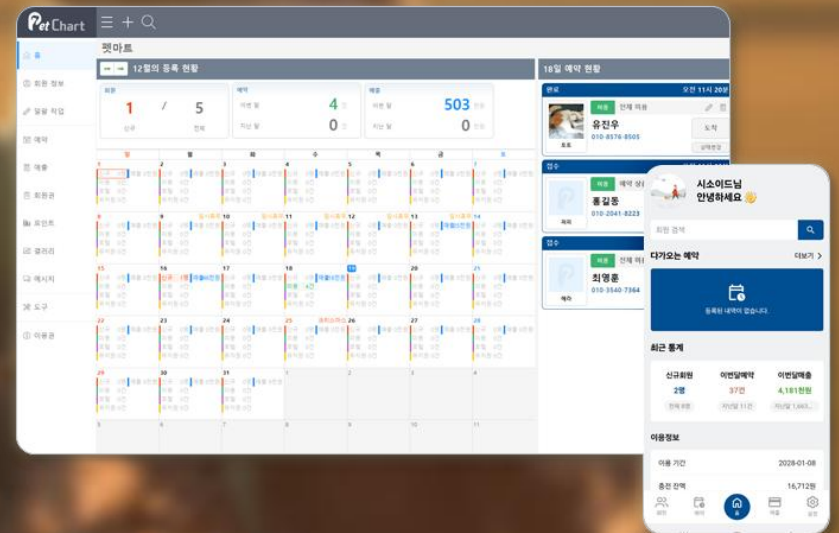
반려동물 매장 고객관리프로그램
www.petchart.kr

CISSOID





펫차트는 펫샵, 펫미용실, 반려동물 유치원, 호텔, 병원 등에서
효과적인 고객관리를 위하여 개발된 반려동물 매장 전용 서비스입니다.



목차

- 1 / 회원 관리 회원 정보와 반려동물 정보가 분리되어 관리할 수 있어 회원 중복 등록의 번거로움을 해결하였습니다.
- 2 / 예약 관리 미용, 호텔, 유치원 유형별 예약을 지원하며, 예약 시 자동 알림 메시지로 노쇼를 방지할 수 있습니다.
- 3 / 매출 관리 포스가 없어도 간편하게 시스템과 연동하여 결제 처리를 할 수 있고, 비대면 결제 연동을 지원합니다.
- 4 / 회원권 관리 적립금 차감형, 쿠폰 차감형, 할인형 형태의 회원권을 지원하여 강력한 멤버십 관리를 할 수 있습니다.
- 5 / 부가 서비스 보다 효과적인 매장 운영을 위한 다양한 부가서비스를 지원합니다.



회원 관리

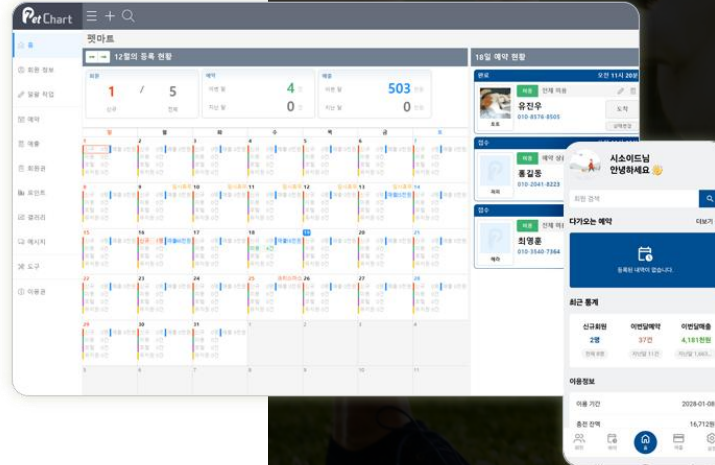
펫차트의 회원관리는 반려동물 매장용으로 개발된 서비스인만큼 회원 정보와 반려동물 정보를 분리하여 관리할 수 있습니다.

그래서, 불필요하게 중복 회원 등록의 수고를 피하고 보다 더 효과적인 회원 관리가 가능합니다.



회원 관리 세부 기능

- + 꼭 필요한 정보만 담은 회원 정보
- + 이름, 성별, 무게 등 입력이 가능한 반려동물 정보
- + 간편하게 회원의 히스토리를 확인
- + 무제한 등록 가능한 회원 사진
- + 다양한 유형의 회원권
- + 포인트 적립/사용
- + 엑셀 일괄 작업



1

PC, 모바일 실시간 연동

2

무료 홈페이지 제공

3

고객은 자신의 예약 내역과
매장 주소 및 지도 확인 가능



예약 관리

차별화된 예약 관리 기능을 경험해 보세요.
펫차트에서는 미용, 호텔, 유치원의 타입에 따른 관리가 가능합니다.

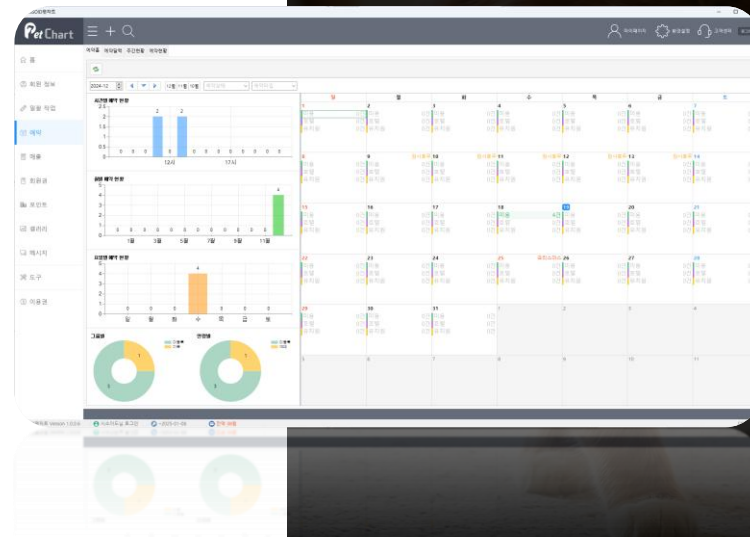
예약 접수 시 간편하게 카카오톡 알림 전송은 물론 고객이
예약을 잊지 않도록 리마인드 알림까지 알아서!

다양한 예약 통계로 우리 매장의 방문 손님을 더 잘
이해할 수 있어요.



예약 관리 세부 기능

- + 미용, 호텔, 유치원 타입별 관리
- + 예약 시 반려동물 지정 관리
- + 예약 리마인드 알림
- + 예약 변경 이력 자동 관리
- + 고객용 예약 웹사이트 제공
- + 다양한 예약 보기 방식
- + 예약 통계 제공



1

예약 타입에 따른
관리자의 예약 접수

2

예약과 동시에 예약 확인 메시지 전송
(문자, 알림톡 선택 가능)

3

고객은 자신의 예약 내역과
매장 주소 및 지도 확인 가능

매출 관리

최초 설계부터 결제 시 발생할 수 있는 상황을 모두 고려하여
어떤 환경에도 대응할 수 있는 유연한 결제 시스템을
구축하였습니다.

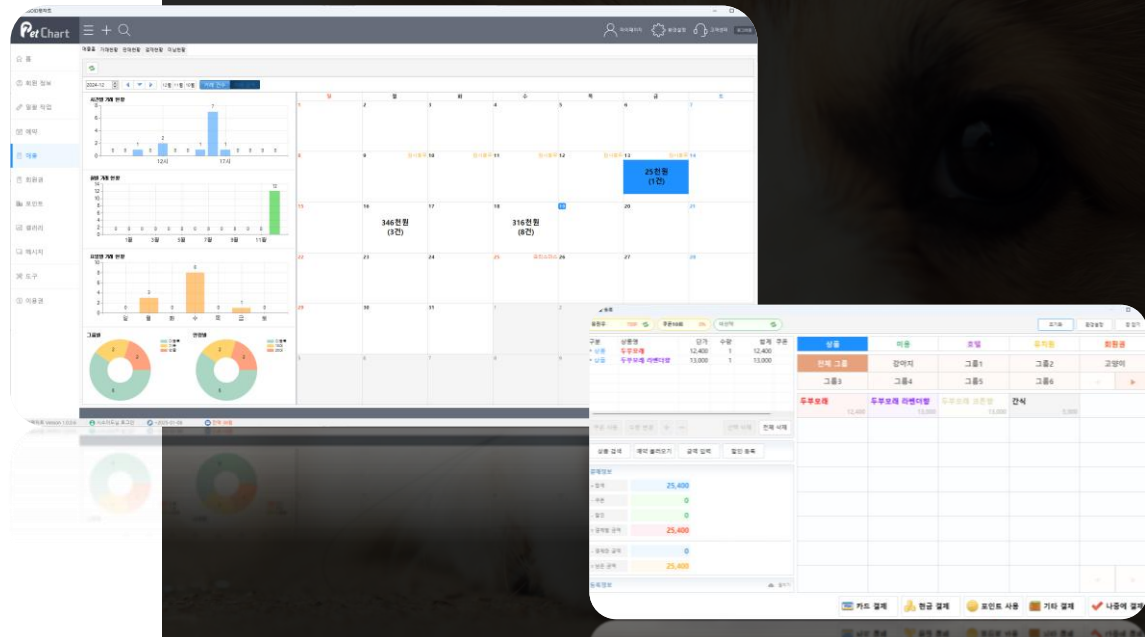
KSNET 연동으로 별도의 포스가 없어도 포스와 같이
활용할 수 있으며 결제와 동시에 CRM 처리가 이루어 집니다.

비대면 결제를 지원하여 고객이 매장에 없어도
안심 결제 문자를 통하여 결제 처리가 가능합니다.



매출 관리 세부 기능

- + POS 스타일의 UI 지원
- + 복잡한 결제 수단도 OK
- + 전자영수증으로 종이영수증 대체
- + KSNET 연동으로 빠른 고객관리
- + 이노페이 연동으로 비대면 안심 결제
- + 다양한 형태의 매출 통계



회원권 관리

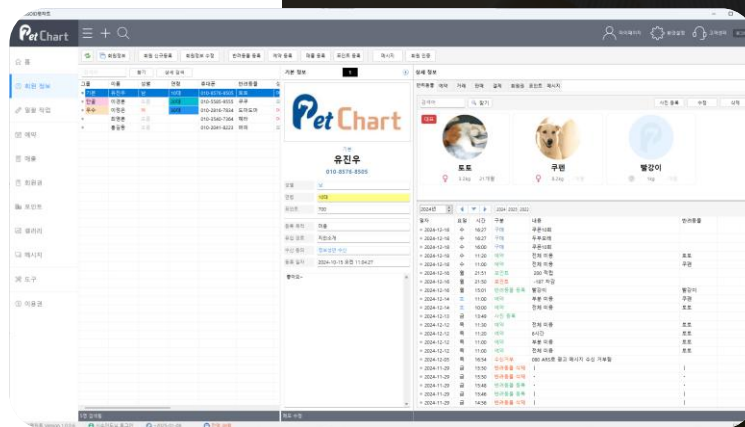
펫차트의 회원권은 할인형, 적립형, 쿠폰형 유형을 제공하며 기간 설정을 통하여 연간 회원권 등의 운영이 가능합니다.

회원권을 구매한 회원에게 자동으로 할인이 적용되도록 할 수가 있으며 쿠폰형은 매출 등록 시 차감처리를 연동합니다.

회원권 전용 메뉴를 통하여 만기 예정자와 재등록 회원의 현황을 빠르게 파악할 수가 있습니다.



- + 할인, 적립, 쿠폰 유형 지원
- + 자동 할인을 적용
- + 적립금 차감 방식 운영
- + 쿠폰 차감 방식 운영
- + 만기 예정 현황
- + 재등록 현황



1

회원권 보유 고객은
자동으로 할인 적용

2

회원권 쿠폰 차감시
알림 메시지 전송

3

만기 예정 회원, 재등록 회원을
바로 확인하여 대응

부가 서비스

펫차트는 반려동물 매장의 운영을 더욱 잘 할 수 있도록 여러가지 유용한 서비스를 지원합니다.
이제 펫샵 전용 서비스로 한걸음 앞서 나가세요!

1

주간 리포트

2

발신번호표시

3

카카오톡

4

문자

5

KSNET

6

비대면 결제

도입 절차

펫차트는 클라우드 기반으로 작동하는 프로그램으로, 사용을 위해서는 펫차트 홈페이지에서 회원가입을 해 주셔야 합니다.

01

홈페이지 회원 가입



02

회원 정보 입력



03

기초 자료 설정



04

펫차트 다운로드



05

도입 완료



평일 예약가능

· wifi KT_SUITEN_5G

· password KT0532520854

CISSOID

시소이드는 간편한 사용, 언제 어디서든 관리가 가능한 시스템으로 실질적으로 필요한 솔루션 개발에 힘쓰고 있습니다.

본사 대구시 수성구 수성로64길 56, 2층

이메일 wecissoid@naver.com

홈페이지 www.csid.kr



시소이드는 자체 개발, 디자인 인력을 갖추고
외주 개발로 운영하는 회사가 아닙니다.
기술력과 노하우를 보유하며 최신 트렌드와
고객의 니즈를 반영합니다.



시소이드는 기존의 서비스를 보다 긴밀히
연결하여 발빠르게 변화하는 미래 사업
환경에서 새로운 가치를 창출하기 위해서
항상 노력을 기울이고 있습니다.



시소이드와 함께라면 사업에 집중하세요.
시소이드는 뒤에서 필요한 기술 지원으로
힘난한 사업의 길에 든든한 성공의
동반자가 되기를 바랍니다.

사회공헌 시소이드는 어린이의 희망찬 내일을 위하여 수익금의 일부를 후원하고 있습니다.

