tinkle

팅클CRM 서비스 소개서

—

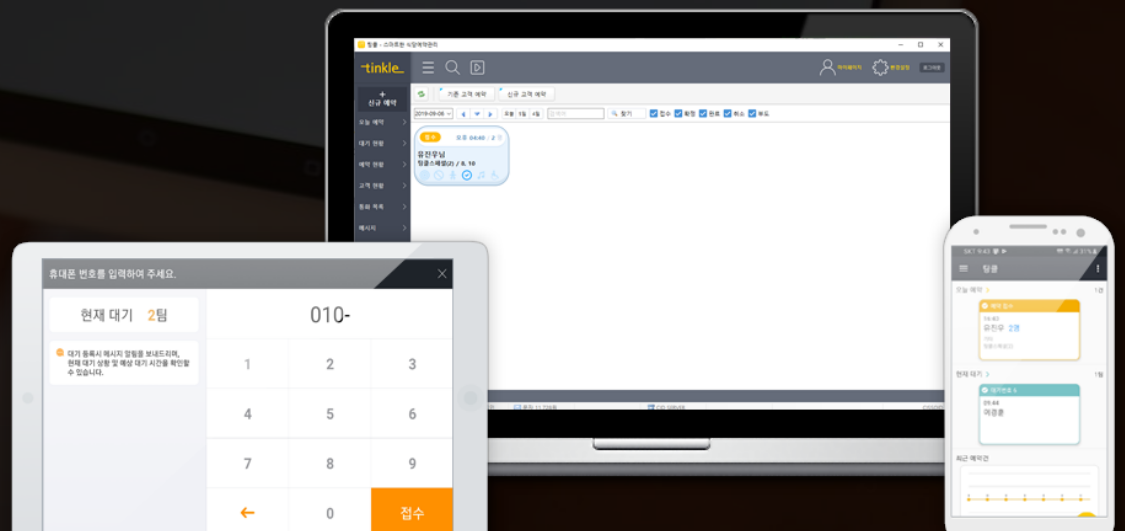
스마트한 무료 식당 관리 프로그램

www.tinkle.kr

CISSOID

tinkle

팅클CRM은 무료로 제공하는 식당 관리 솔루션으로
식당에서 필요로 하는 결제, 예약, 대기, 포인트 관리 기능을 모두 제공합니다.



목차

1 예약 관리 팅클의 예약 관리 기능으로 예약자 자동 알림 전송은 물론 발신번호표시 연동으로 노쇼 고객을 미리 알 수 있습니다.

2 대기 접수 복잡한 시간 별도 응대없이 고객이 전화번호만 입력하여 간편하게 대기 접수를 할 수 있습니다.

3 포인트 적립 매월 고정 비용을 들이지 않아도 포인트 적립 마케팅을 할 수 있습니다.

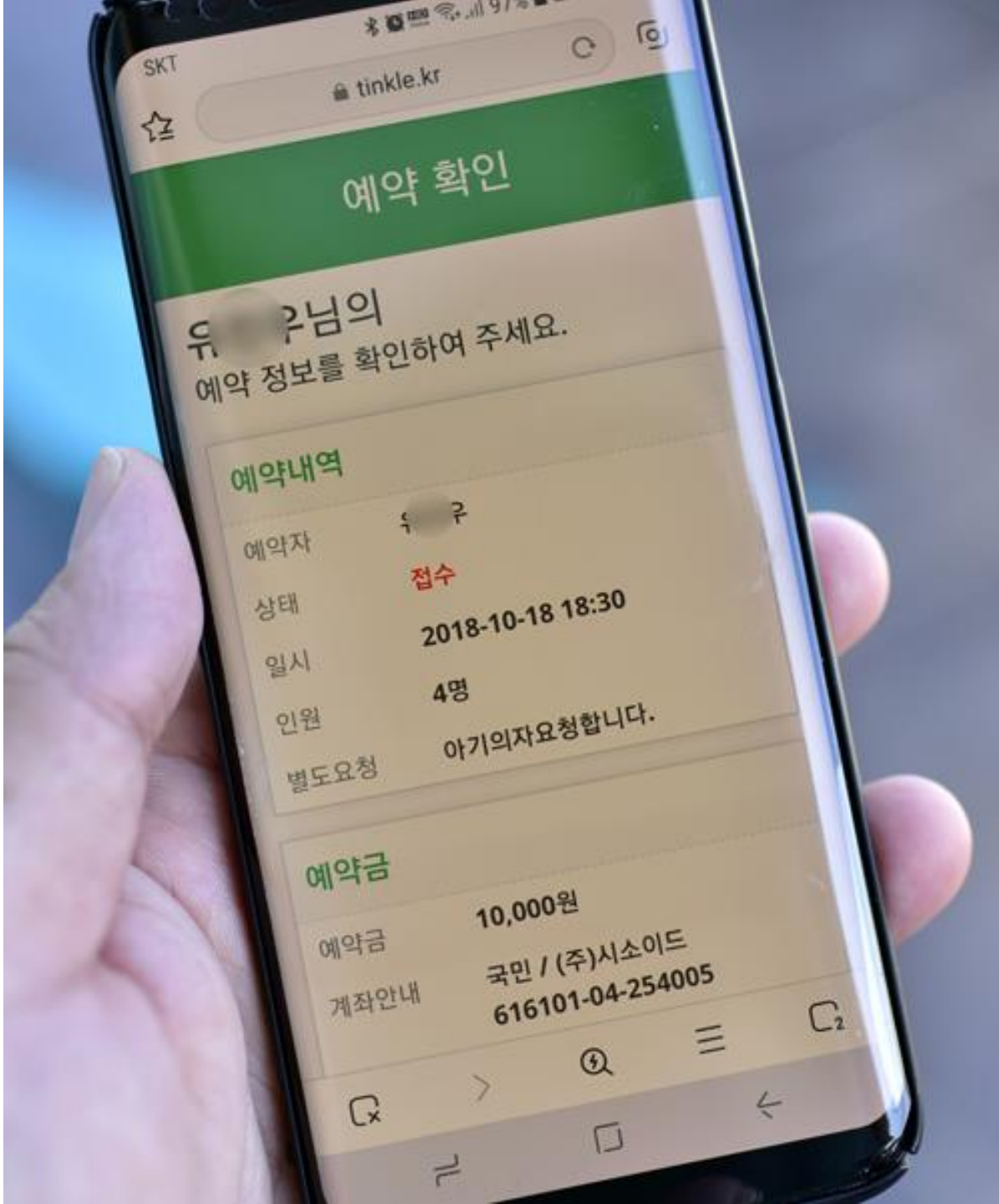
4 문자 마케팅 다양한 상황에 맞추어 자동으로 메시지를 발송하며, 문자 또는 카카오톡을 선택하여 발송이 가능합니다.

5 다양한 통계 팅클CRM은 우리 매장을 가장 잘 알 수 있도록 다양한 통계 화면을 지원합니다.

tinkle

예약 관리

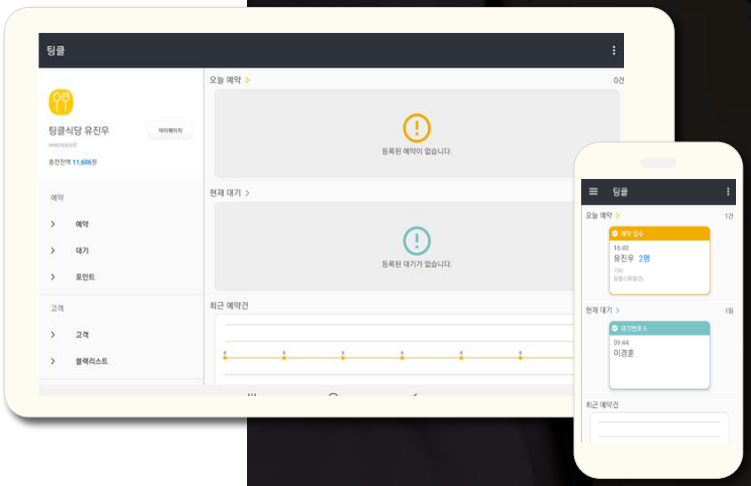
팅클의 예약 관리 기능으로 예약자 자동 알림 전송은 물론
발신번호표시 연동으로 노쇼 고객을 미리 알 수 있습니다.



tinkle

예약 관리

- 노쇼 방지를 위한 빈틈없는 예약 관리
- PC, 휴대폰, 태블릿을 통한 간편한 예약 접수
- 빠른 예약 접수를 위한 간편한 예약 메모 지원
- 예약 분석 기능으로 취소률, 부도률 확인
- 예약자 메시지 자동 발송
- 월간 예약자 통계
- 재예약 현황

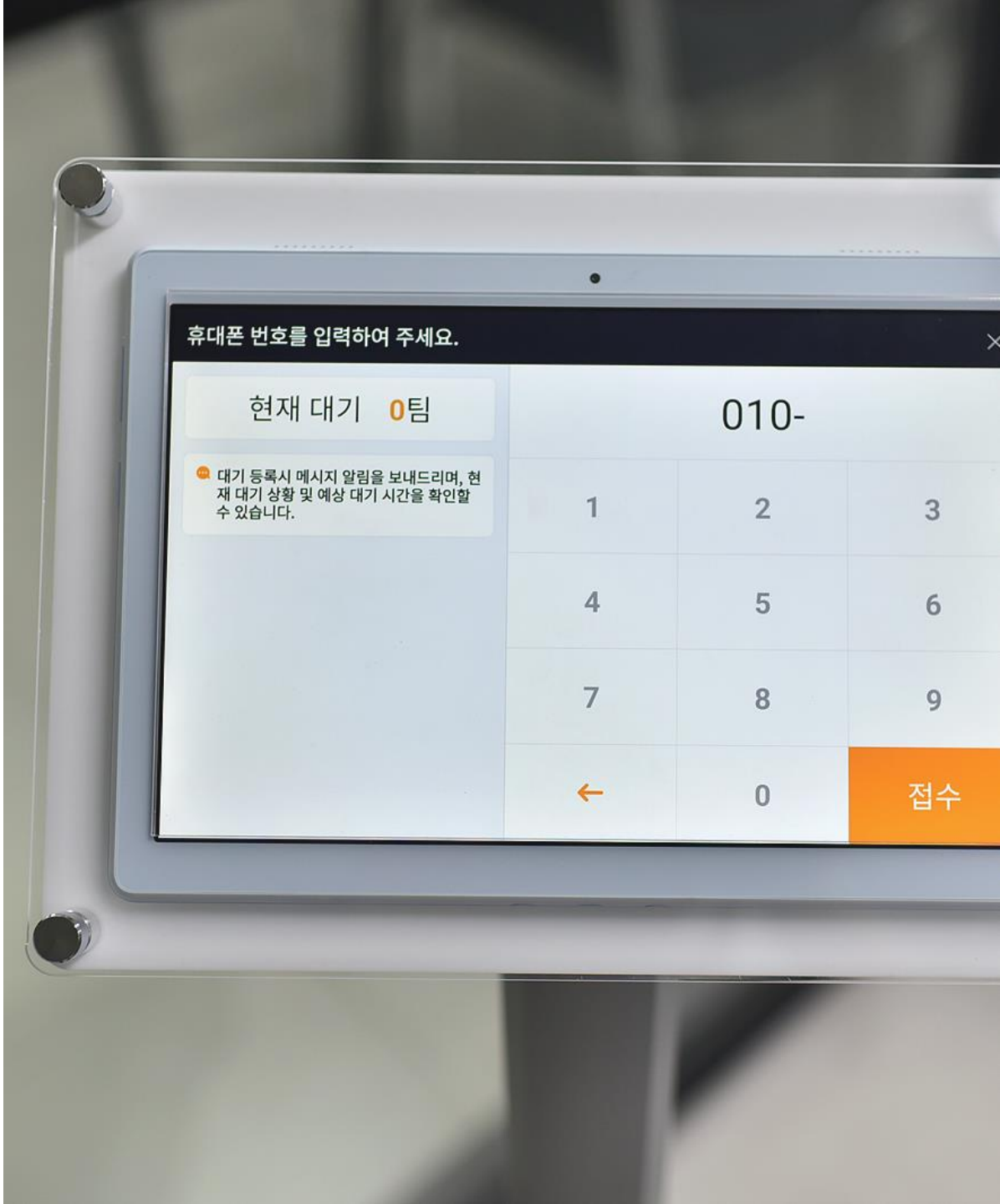


1. PC, 휴대폰, 태블릿을 통한 간편한 예약 접수
2. 예약과 동시에 예약 확인 메시지 전송 (문자, 알림톡 선택 가능)
3. 고객은 자신의 예약 내역과 매장 주소 및 지도 확인 가능

tinkle

대기 관리

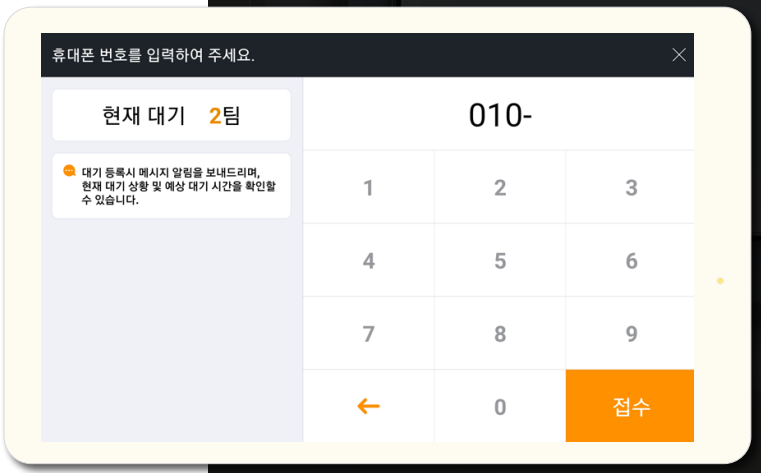
복잡한 시간 별도 응대없이 고객이 전화번호만 입력하여
간편하게 대기 접수를 할 수 있습니다.



tinkle

대기 관리

- 태블릿으로 간편한 대기 접수
- QR 코드 스캔으로 휴대폰없이 대기 접수
- 창구별 분리 대기 접수 기능 지원
- PC, 앱으로 대기 확인 및 호출
- 실시간 대기 현황 확인
- 예약 대기 시간 자동 계산
- 대기자 통계



1 태블릿에서 전화번호만 입력하여 대기 접수

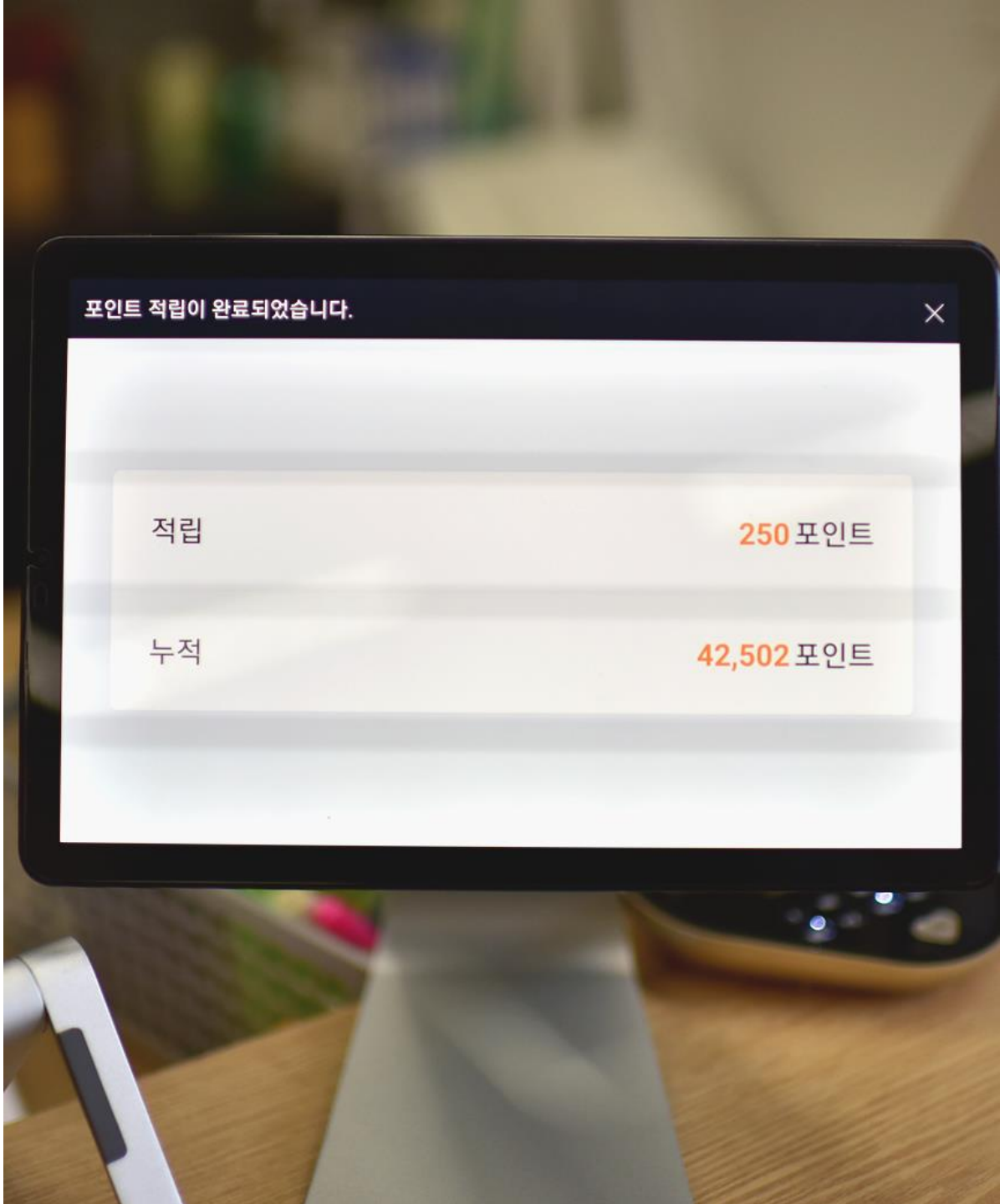
2 클릭 또는 터치 한번으로 대기자 호출

3 대기자 자동 알림 메시지 전송 (문자, 알림톡 선택 가능)

tinkle

포인트 적립

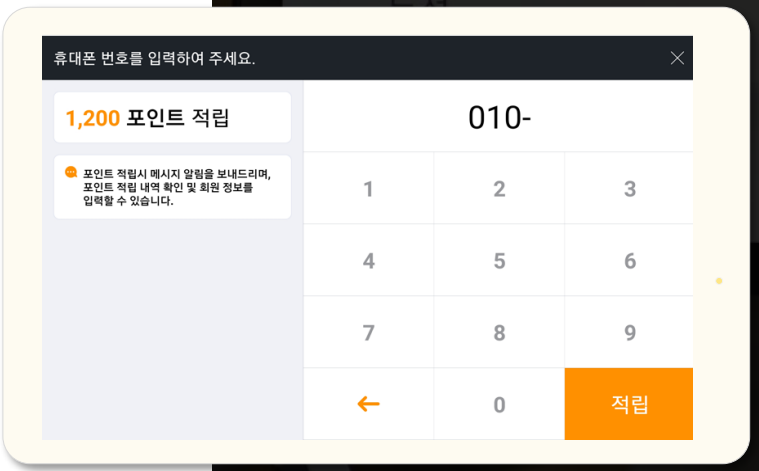
매월 고정 비용을 들이지 않아도
포인트 적립 마케팅을 할 수 있습니다.



tinkle

포인트 적립

- 비용 부담 없는 포인트 적립 마케팅
- 태블릿으로 간편하게 포인트 적립
- 포인트 적립 내역 메시지 발송
- 실시간 적립 내역 확인
- 문자 인증으로 안전한 포인트 사용
- 포인트 적립 통계



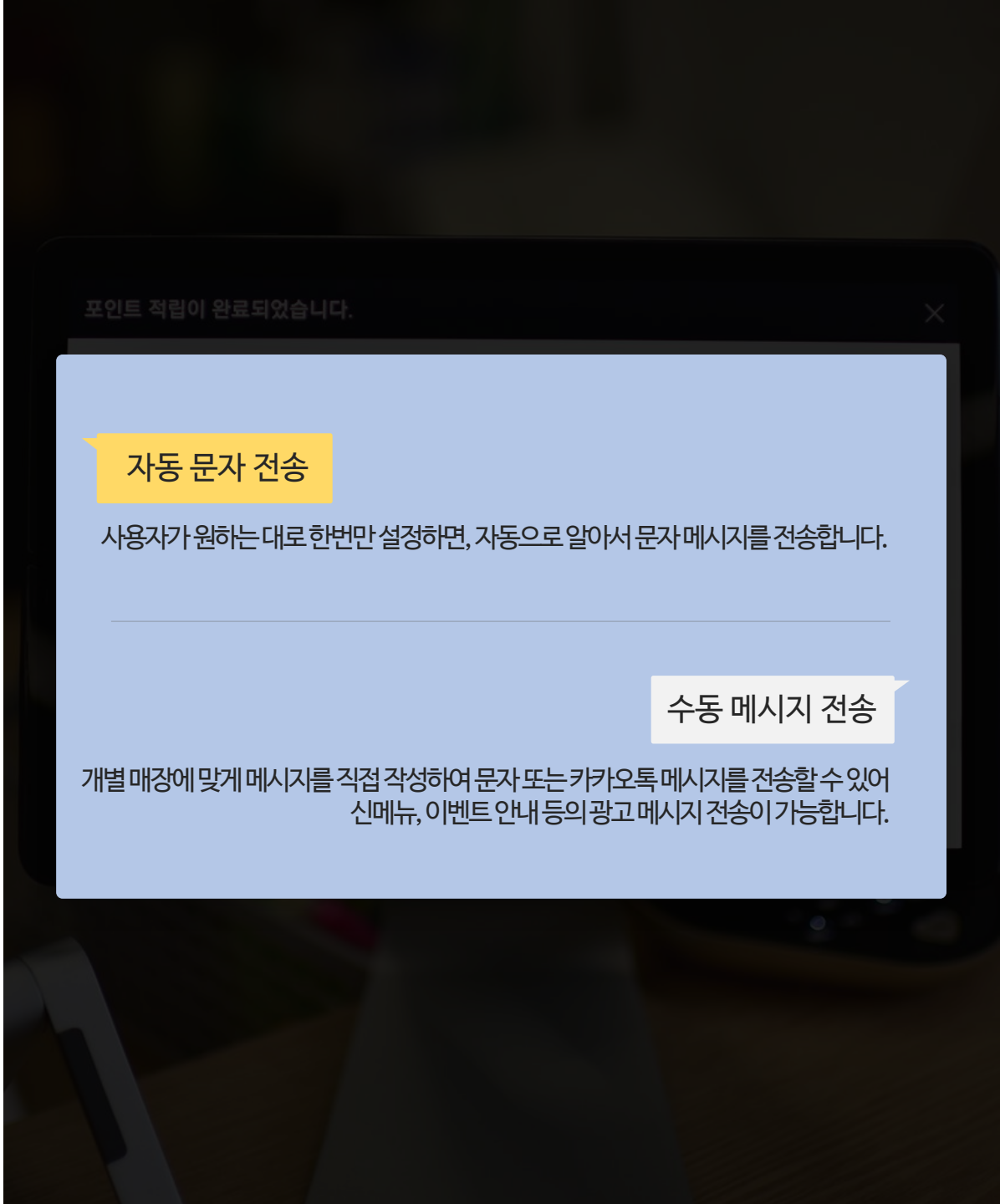
1 태블릿에서 전화번호만 입력하여 포인트 적립

2 포인트 적립 알림 메시지 전송 (문자, 알림톡 선택 가능)

tinkle

문자 마케팅

다양한 상황에 맞추어 자동으로 메시지를 발송하며,
문자 또는 카카오톡을 선택하여 발송이 가능합니다.



tinkle

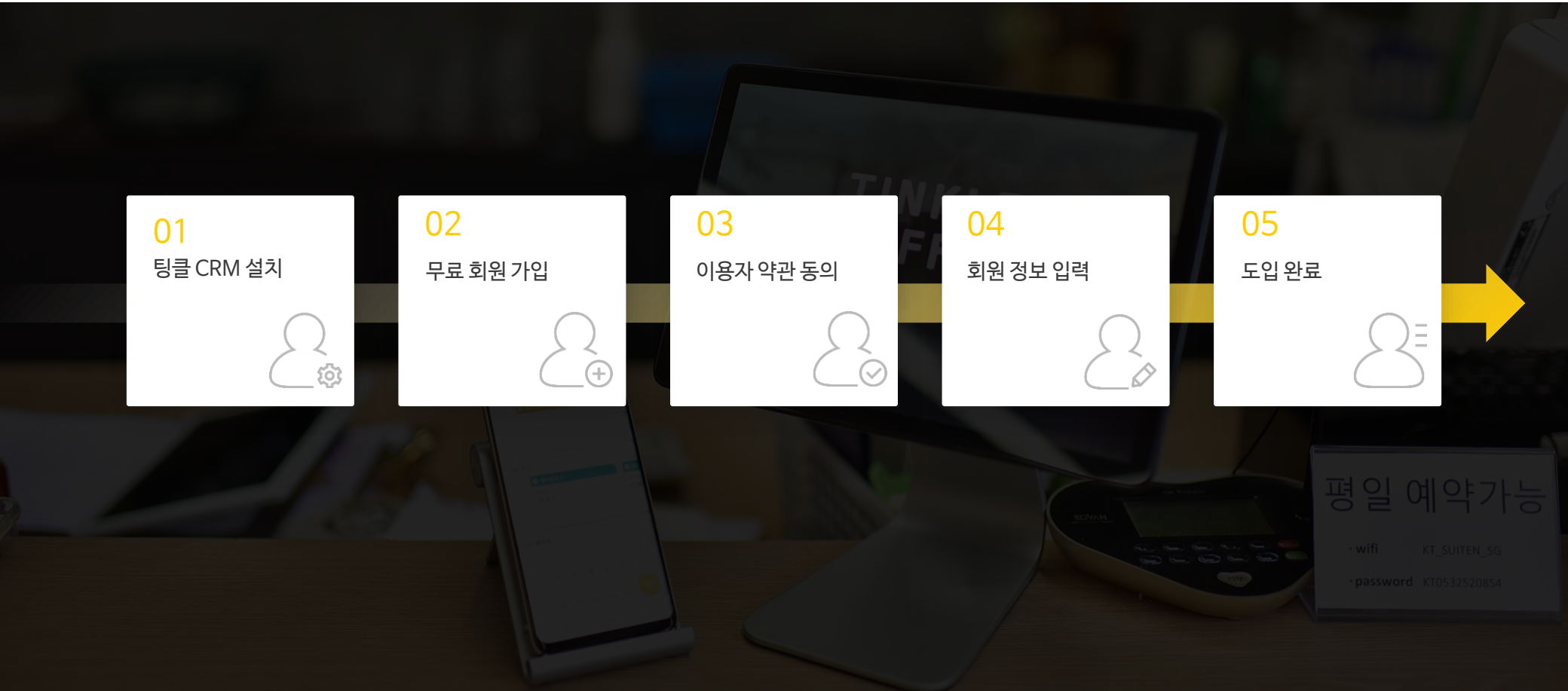
다양한 통계

팅클CRM은 우리 매장을 가장 잘 알 수 있도록 다양한 통계 화면을 지원합니다.
맞춤 통계로 손님이 뜸한 시간대, 요일 등을 파악하여 타겟 광고를 진행할 수 있습니다.

tinkle

도입 절차

팅클CRM은 클라우드 기반으로 작동하는 프로그램으로, 사용을 위해서는
팅클CRM의 PC 프로그램 또는 모바일앱을 설치하고, 회원가입을 해 주셔야 합니다.



CISSOID

시소이드는 간편한 사용, 언제 어디서든 관리가 가능한 시스템으로 실질적으로 필요한 솔루션 개발에 힘쓰고 있습니다.

본사 대구시 수성구 수성로64길 56, 2층
이메일 wecissoid@naver.com
홈페이지 www.csid.kr

시소이드는 자체 개발, 디자인 인력을 갖추고
외주 개발로 운영하는 회사가 아닙니다.
기술력과 노하우를 보유하며 최신 트렌드와
고객의 니즈를 반영합니다.

시소이드는 기존의 서비스를 보다 긴밀히
연결하여 발빠르게 변화하는 미래 사업
환경에서 새로운 가치를 창출하기 위해서
항상 노력을 기울이고 있습니다.

시소이드와 함께라면 사업에 집중하세요.
시소이드는 뒤에서 필요한 기술 지원으로
험난한 사업의 길에 든든한 성공의
동반자가 되기를 바랍니다.

사회공헌 시소이드는 어린이의 희망찬 내일을 위하여 수익금의 일부를 후원하고 있습니다.

초록우산 어린이재단